

Referat

**Repræsentantskabsmøde
Den 2. marts 2017
i FOA 1, Vilhelm Thomsens Alle 9, 2500 Valby**

Dato: 30. marts 2017
Udarbejdet af CW

Dagsorden:

1.	Velkomst (KPP)
2.	Gensidig orientering
3.	HB-møde (KPP)
4.	Punkter til repræsentantskabsmøde/-seminar, TR-møder, Midtvejsseminar
5.	OK 2018 (SV/KPP)
6.	Økonomiorientering (JH)
7.	Ekstraordinær støtte til Hvidovre Hospital (KPP)
8.	Den gode FOA-afdeling (KPP)
9.	Besøg af PenSam Bank

Til stede:

	<i>Tiltræder/fratræder</i>	<i>Tidspunkt</i>
Bruno Nielsen	Fraværende	
Claus Windfeld		
Dennis Vagtborg Christensen		
Erik Per Jørgensen		
Flemming Bertelsen		
Flemming Dam	Fraværende/ferie	
Frank Nør	Fraværende	
Hans Dønvig		
Helle Torngaard Rasmussen		
Henning Wolfbrandt Hansen		
Henrik Wolsing Jensen		
Jens Jensen		
Jesper Hesselholdt		
Kaj Duvander		
Kaja Kjær Kamp		
Ken Patrick Petersson		
Klaus Halle Gerschanoff	Fraværende /ferie	
Knud Kofod Sørensen		
Lars Agerbo Brix	Fraværende	
Lars Bjerg	Fraværende	
Leif Devitt Møller		
Marianne Luckow	Fraværende	
Marianne Rasmussen		
Martin Bjerg Nielsen		

Martin Lund		
Niels Roland Mortensen	Fraværende	
Ole Allan Castor Olsen	Fraværende	
Robert Jensen	Fraværende	
Ove Thuesen		Tiltræder kl. 11.10
Steen Vadgaard		Fratræder kl. 13
Thomas Brücker Larsen		
Tom Lindberg		
Torben Gravesen	Fraværende/afbud	

Referat:

1. Velkomst fra dirigenterne

Jesper Hesselholdt er dirigent i fravær af Klaus Gerschanoff og Allan Olsen. Jesper bød velkommen.

2. Gensidig orientering

Sammenlægning af klubber:

Jens Jensen: Planer om, at senior klubberne er ved at slå sig sammen. Plan lægges frem for klubberne i år. Er lagt frem for to klubber, der har sagt go og det forventes også, at den 3 klub melder til. Frederiksberg afventes. Sammenlægning sikkert i 2019.

Henrik Jensen: Slår de resterende sig sammen, selv om Frederiksberg ikke vil være med.

Jens Jensen regner med, at de tre andre vil slå sig sammen.

Rigshospitalet/Glostrup samarbejde:

Martin Lund: Projekt med Rigshospitalet om bl.a. medlemshvervning.

Ken Petersson: Vil gerne samarbejde med LPSF, som i første omgang ikke kunne se, at der var et problem, men der er møde fredag efter travle overenskomstforhandlinger for LPSF. Fordel af samarbejde med LPSF.

Kaj Duvander: Spørgsmål til grundlaget/indstillingen – er Kaj inhabil.

Ken Petersson: Nej, i gruppe med alle andre er Kaj Duvander ikke inhabil

Dennis Vagtborg: Mangler orientering om, hvad der sker i gruppen.

Claus Windfeld: Arbejdet er på stand by. Tina Duegaard Andersen er tilknyttet som procesmager og det, der pt er sket er tjek af medlemmer/ikke medlemmer og afventer mødet med LPSF. Så der er ikke sket andet.

Private overenskomster OK 2017:

Claus Windfeld: De private overenskomster er Hans Knudsens Instituttet, Arriva chauffører og Arriva driftsledere samt DGI-Byen. De er forhandlet – Arriva driftsledere og Hans Knudsens Instituttet er omfattet af det generelle forlig, mens DGI-Byen er omfattet af et protokollat, hvor man er omfattet af det generelle forlig, men der er et par hængepartier, som også skal forhandles, da den sidste overenskomst for 2014-17 først blev færdiggjort i december 2016 og endelig er Arriva chaufføroverenskomsten ophørt. De to medlemmer på overenskomsten fortsætter med personlig ordning på arbejdstid og løngaranti.

Problemer generelt for portørgrupperne:

Dennis Vagtborg: Portører generelt. Pres på arbejdet. De sidste par statistikker viser, at der er forsvundet flere portørstillinger end SOSU-stillinger. Problemer med sammelægning af klubber og portørkorps. Portøroverenskomsten – arbejdes for, at der skulle laves en erhvervslignende uddannelse for gruppen – FOA ønsker en smallere uddannelse end det nuværende arbejde, hvor vi har en del patientrelateret arbejde. Dette tænkes som bortfaldet i ny uddannelse.

Danske Regioner ville faktisk have stoppet portøruddannelse/overenskomst. Det undgik vi i første omgang. Men i arbejdet med uddannelsen har gruppen ikke den store indflydelse. Forbundet har indsat konsulenter i arbejdet og det er svært at blive overruledt af en konsulent, der grundlæggende ikke ved meget om arbejdet som portør.

Kaj Duvander: Enig i problemer med forsøget på uddannelse. Uddannelsen bliver for smal. Patientrelateret arbejde på Rigshospitalet/Glostrup. Ristet af SOSU-afdelingens bestyrelse.

Ken Petersson: Har ikke hørt om situationen fra KG, men fra Eva fra SOSU-afdelingen, som også syntes det var ubehageligt. Bekymrende, hvordan arbejdet med uddannelsen skrider frem. Vi har ingen muligheder som afdeling for at påvirke beslutningsprocessen. Rejser gerne evt. problemer i HB – det er der, vi kan gøre noget. Kan være, at vi skal genoverveje, om vi skal have en erhvervsuddannelse, hvis uddannelsen bliver for smal.

Steen Vadgaard: Hvis beslutningerne kører ud af tangent styret af embedsmænd/konsulenter kan de faglige udvalg anke. De faglige udvalg skal høres jf. lovene. Henvi til dem og fortæl, at I har et krav på at blive hørt.

Dennis Vagtborg: Kan vælge at afskaffe gruppen på dt enkelte hospital. Vi har derfor både en faglig og politisk kamp. Gruppen er presset f.eks. Hvidovre, hvor der ikke længere ansættes blå portører – i stedet husassistenter, som er billigere end portører. Mangler yringsfrihed på hospitalerne – meget topstyret. Ny FTR på Hvidovre – fejl i lønftaler, som ikke ville være sket med en TR, der kender området. FTR fra SOSU har henvendt sig til Dennis og sagt, at der skal ikke være fastvagt for portører eller plejeportører.

Kaj Duvander: Hovedfjenden er (nærmest) Winnie fra FOA Nordsjælland, som jævnligt truer med at "sladre" til (Mor-)Karen. Møde med politikerne om portører, pleje mm. Roskilde-afdeling er den eneste, der bakker portører op. Undrer sig over, at KG er sektoransvarlig, for Dennis ser sig selv som sektorformand.

Steen Vadgaard: Sektorer i FOA 1. Vi aftalte på sammenlægningsgeneralforsamlingen, at vi ikke skulle have sektorer. Derfor blev det 3 generalforsamlingsvalgte, der blev udpeget på generalforsamlingen. Senere har vi arbejdet med sektorer, men vi har stadig sektoransvarlige og ikke sektorformænd.

Ken Petersson: Region Sjælland positivt, at der fra politisk side er røre i andedammen. At bruge serviceassistentuddannelsen er ikke billigere end at bruge portøroverenskomsten. Winnie kommer fra en verden, hvor hun kender SOSU-assistenter og serviceassistenter og det kan derfor være farligt at tænke i andre baner. Løntjek: Der kan være mangelfuld oplæring, men selvfølgelig kan vi lære en jurist at lave et løntjek. Hvis der mangler noget, så tager vi det op igen. Sektorformænd har vi ikke i FOA 1. På sektorårsmøderne har vi mere end en plads, så derfor er det naturligt at indkalde sammen med sektoransvarlig. At Dennis har været med i mange sammenhænge har intet at gøre med, at Dennis har været sektorformand.

Marianne Rasmussen: Arbejder ud fra en sektorrettet arbejdsform. Foreslår, at vi ændrer vores nuværende regler. Hvis portørerne har det så svært, så bør de have hjælp. Det er ikke i orden, at den centrale sektor taler grimt til faggrupperepræsentanterne.

Steen Vadgaard: Samle op på beslutningsgrundlagene om sektorerne, som er taget gennem FOA 1s historie. Kan danne grundlag for en diskussion af ændring af sektorerne.

Tom Lindberg: Skrive brev til Winnie om, at det er uacceptabel adfærd.

Kaja Kjær Kamp: Kunne det være et punkt på Midtvejskurset.

Lederforum og FOA er slået sammen. Kommet en række nye medlemmer, som vi dog ikke så noget til i FOA 1. Den centrale sektor havde besluttet, at de skulle i SOSU-afdelingen. Vi har bedt om en snak med forbundet, da vi ikke er enige om dette. Vi har måske ikke tidligere været aggressive nok. En del ledere er forblevet på SOSU-overenskomsten, men afdelingen har også være inde over på områder, hvor det er vores område. Mindeligt indtil SOSU-afdelingen

hævdede, at vi havde organiseret nogle, som SOSU burde have haft. Sagen kører derfor videre i forbundet.

Kaja Kjær Kamp: Gruppen har ingen interesse i at komme over i SOSU. Der kan være ledere, som er ansat på plejehjem, og som burde have været hos os. Bliver ikke indkaldt til møder og gruppen er spredt. Mangler også referater fra møderne, hvor gruppen er en del af arbejdet.

Ken Petersson: Allan Olsen er til møde i forbundet om problematikken. Vi var faktisk ikke indkaldt, men kom med, da vi opdagede, at mødet var der.

Flemming Bertelsen: Teknisk direktør har forladt kommunen. Teknisk forvaltning er nu fordelt i to områder – anlæg og drift. Møde d.d. men udsat til næste uge.

3. HB-møde (KPP)

39 Implementering af strategi for faglig service og kvalitet

Tilrettelægger kongresbeslutninger om bedre service til medlemmer. Ingen ændring i arbejdsfordelingen mellem forbund og afdeling

40 Fælles kompetenceløft 2017-19

For ansatte og valgte i forbundet – f.eks. i forhold til at læse lønsedler. 6 hovedområder – vedtaget på sidste HB.

- Ansættelse og afskedigelse
- Sygefravær og fastholdelse
- Sparring og læring
- Løn og arbejdstid
- Arbejdsmiljø og arbejdsskade
- Bruge indflydelsesveje og politisk indflydelse

41 Liv, ære og velfærd – status og næste skridt

Oplysningskampagne og "Liv, ære og velfærd" – vejledning om hvordan det kan håndteres konkret.

Aktualiseret af de forskellige drab på bostederne. Derfor kampagne.

42 Kommunalvalg 2018 – kampagne

Tradition for kampagne fra FOAs side.

Denne gang "velfærdens stemme" – kommunal og regional velfærd – herunder flere hænder og generelt hvordan vi leverer velfærd i Danmark

43 Rammebevilling til projekt om velfærdsstat og velfærdssamfundet

Samarbejde med CEVEA, HK Stat, HK Privat og Danmarks Lærerforening med en dagsorden, hvor fremtidens velfærd diskuteres. Rammebeløb på 2 x 200.000 kr

44 Ekstraordinær kongres 25. april 2018

47. bud på hvordan kongres skal håndteres.

Valg af ny formand – kun næstformand Mona Striib har meldt sit kandidatur – hvis hun bliver valgt, afholdes der en ny ekstraordinær kongres samme dag for at vælge ny næstformand

47 Revideret kommunikationsstrategi

Sidst revideret i 2009. Ny strategi tager højde for ny virkelighed med flere elektroniske platforme

48 Kompetencefonde, uddannelsesmuligheder og finansiering

Opdatering af de forskellige muligheder for at bruge kompetencefondene

49 OK 18

Flyttes til dagsordenens punkt 5

50 Klageinstansens årsberetning 2016

Læg mærke til sidste side, hvor der er en række henvisninger til hvordan det bør gøres

4. Punkter til repræsentantskabsmøder/TR-møder og Midtvejsseminar

Midtvejskursus' dagsorden er fyldt op

Dennis Vagtborg: Har Søren Rømer fra Bispebjerg sendt forslag med en række emner?

Ken Petersson: De er sendt frem til FOA 1 – tages op i regionssamarbejdet. På regionskonference er dagsorden fyldt. Ligger derfor i TV 1.

FOA 1s sektorer til næste rep.møde

5. OK 2018 (SV/KPP)

Sagsfremstilling:

Dette dagsordenspunkt indeholder 2 elementer:

- Køreplan
 - Kravs udtagelse på det regionale område
- Særlige fagforeningsdrevne forslag?
 - Natarbejderes vilkår
 - Øremærket barsel til mænd
 - Fra ufaglært til faglært
 - øvrigt

Køreplan.

Vedlagt som bilag er en revideret køreplan for den lokale indsats til OK 18. Køreplanen er blevet suppleret med den Regionale proces, som igen foreslås gennemført i samarbejde med de 7 øvrige FOA afdelinger på Region Hovedstadens område.

Samarbejdet er en forlængelse af det samarbejde som blev indledt og besluttet i forbindelse med overenskomstforhandlingerne 2015.

Samarbejdet har forløbet fint i planlægningsfasen, mellem FOA afdelingerne, der er kun en enkelt ting som repræsentantskabet bør tage stilling til.

Der har i FOA 1 været en tradition for at tillidsrepræsentanterne i henholdsvis faggrupper og i fællesskab gennemførte en proces hvor de indkomne forslag ikke alene blev prioriteret, men også at der i konsekvens af denne prioritering blev sorteret indkomne forslag fra. Således at der ikke blev fremsendt modsatrettede forslag, og der ikke blev fremsendt forslag som et flertal var modstandere af.

Denne tradition har flere af de øvrige afdelinger ikke haft. De har dermed indsendt deres prioriterede krav og derudover indsendt alt øvrigt som er indkommet. Dermed har de også indsendt krav som de var uenige i og krav som var direkte modsat rettet.

Det er ikke lykkedes FOA 1, at overbevise dem om det uhensigtsmæssige i denne fremgangsmåde og der er et klart flertal for at det er denne model som skal bruges i den fælles indsendelse.

Repræsentantskabet skal derfor tage stilling til om vi vil gå med til denne model eller om vi vil trække os fra samarbejdet og selv indsende vores krav.

Særlige fagforeningsdrevne forslag.

Hovedbestyrelsen skal på mødet d. 4-5 April komme med input og forslag til det af forbundet udsendte debatoplæg ”Dine krav, mine krav”.

Det er derfor vigtig at repræsentantskabet på dette møde behandler, eventuelle forslag som skal forslås indgå i debatoplægget.

Nattearbejderes vilkår.

Vi har i overenskomstperioden haft en del debat i forhold til hvordan natarbejdere bør agere. Ikke mindst debat om hvor mange nætter det anbefales at arbejde i træk, har ført til heftige debatter med kollegaerne.

Anbefalingerne om at højst have 2-3 nattevagter i træk, er direkte upopulær både hos nattevagterne og hos de kollegaer som i givet fald skal tage nogle nattevagter for at aflaste.

I debatten har også været fremme at der kunne laves tiltag som kunne aflaste nattevagterne.

F.eks. ville det være en mulighed at ”forbyde” alt arbejde om natten som kunne udføres på andet tidspunkt, for at mindske belastningen.

Have krav om en flerhed af tilstedeværelse, således at alene-arbejde i størst muligt omfang blev forhindret.

Formaliseret ret til slumring/powernap kunne indføres, da det er en klar anbefaling fra forskerne, at det vil afhjælpe de sundhedsskadelige virkninger af nattevagten.

Øremærket barsel til mænd.

Vi oplever gentagne gange, blandt kollegaerne at når de kommer til

rådgivning i fagforeningen, at de ikke "får lov" til at holde så meget barsel, med den nyfødte som de har lyst til. Fordi moderen oftest insisterer på at få mest muligt sammen med barnet. Der er sikkert også en kulturel påvirkning, i forhold til hvad som betragtes som "den rigtige moderindstilling".

At en øremærkning til mænd fungere i de øvrige nordiske lande er et argument for sig. At det samtidig vil give kvinderne en højere livsløn og deraf en højere pension er blot en positiv bivirkning.

Fra ufaglært til faglært.

Hovedbestyrelsen har besluttet den overordnet strategi i forhold til overenskomstkravet fra ufaglært til faglært.

Der er dog en uafklaret debat i forhold til den enkelte faggruppes mulighed for at sige til og fra, ikke mindst hvis det igen denne gang bliver tale om sammenskrevne overenskomster.

Fra flere sider og faggrupper er der utryghed for hvor langt dette emne kan trække beslutningerne ind i et fælles forum, hvor den enkelte faggruppe ikke længere har veto ret.

Der er ligeledes utryghed for hvor dyr prisen for den enkelte gruppe kan blive, når fællesskabet skal tilgodeses.

Ud over at den enkelte faggruppe bør have debatten og sætte sine egne grænser, bør der tages en overordnet fælles debat. For at finde inspiration hos hinanden og for at finde eventuelle fælles stoppunkter (dealbreakers).

Andre emner kan ligeledes tages op her og dermed indgå i inspirationen til debatoplægget.

Indstilling:

Politisk Ledelse **indstiller**

at repræsentantskabet beslutter om vi skal være en del af den fælles kravsudtagelse og indsendelse på det regionale område.

at repræsentantskabet debatterer og finder fælles forslag som skal bruges som inspiration til den lokale debat og forbundets debatoplæg.

Diskussionsoplæg til HB-mødet inddraget i debatten.

Diskussion:

- Umodent at sende revl og krat – evt. med modsatrettede krav
- OK at prioritere hovedkrav i fællesskab
- Fælles krav på arbejdstidsaftale væsentligt
- Specielle krav i de enkelte faggrupper og bliver koordineret af det faglige udvalg
- Sendt krav til forbundet. FOA 1 sender ikke krav til arbejdsgiverne. Det gør forbundet. Vi er klar over, at der er en overenskomst i København og det er en fagligt valgt, der sender krav og ikke en ansat.
- Diskussion på HB-mødet. 5 stemmer imod og resten for at anbefale OK 2017.
- Problemer med, at FOA ikke har indflydelse på hovedforhandlingerne, som forhandles i DI og i Handel og Transport

- Diskussion af løn i % og kroner i forhold til det offentlige område.
- Fritvalgsområdet – 32 nye seniordage, hvor man kan betale af fritvalgskontoen – modstandere: Det undergraver pensionssystemet og at det er arbejdsgiverens ansvar, at jobbet ikke belaster helbredet – tilhængere: Modregningen betyder, at man ikke får noget som helst ud af indbetalingerne til pensionsordningerne i de sidste 5 år eller længere. De bliver blot modregnet i de offentlige pensioner (pensionstillægget) og derfor en god ide
- Delpension pt 26 personer – træder i kraft 5 år før pensionsalderen
- Uddannelse og kompetencer især: Fra Ufaglært til faglært. Diskussioner i FOA 1 – især portører og beredskabsområdet kan give anledning til diskussion
- Teknik og Service debat og flere grupper holdt ude i 2015 – særskilt problematik of brand/beredskab, trafikkontrollører, parkeringsservice, badeassistenter (egen uddannelse), tekniske serviceledere ville blive ejendomsserviceteknikere pr. definition – så blandede bolcher.
- Principel stillingtagen til uddannelse
- Ret og pligt for nuværende ansatte – væsentligt parameter
- Vetoret for den enkelte faggruppe
- Natarbejde – arbejdsmiljø – hvordan får vi formuleret aftale om trivsel og sundhed – og alene/natarbejde
- Øremærket barsel til mænd
- MED-systemet – KL ønsker stadig en begrænsning i antallet af tillidsvalgte – men denne gang kun på små arbejdspladser

Beslutning:

- ***FOA 1 er en del af de fælles krav fra regionen med de faldne bemærkninger***
- ***OK 2018 blev diskuteret og der blev fundet fælles forslag/ temaer: Natarbejdeproblematikken, alenearbejde, revurdering af aftale om trivsel og sundhed og øremærket barsel til mæn***

Bilag:

Skema over den Lokale OK proces

6. Økonomiorientering

Sagsfremstilling:

Den faglige sekretær med økonomiansvar giver ved hvert ordinært repræsentantskabsmøde – dog ikke i februar – en oversigt over organisationens økonomi.

Som bilag vedlægges ”FOA 1 Standardbalance”.

Balancen læses således:

- 1. & 2. kolonne definerer kontonummer og kontonavn i henhold til afdelingens kontoplan
- 3. kolonne angiver **regnskabstal** for perioden siden sidste økonomioversigt
- 4. kolonne angiver **budgettal** for samme periode som 3. kolonne
- 5. kolonne angiver **regnskabstal** for regnskabsåret til den angivne dato, og vil således være en summering af de enkelte perioder i regnskabsåret
- 6. kolonne angiver **budgettal** for samme periode som 5. kolonne
- 7. kolonne angiver den procentvise regnskabsmæssige udnyttelse af budgettet for regnskabsåret i henhold til 5. & 6. kolonne

Balancen afgives altid for hele måneder af hensyn til muligheden for at sammenholde regnskabs- og budgettal.

Konti uden posteringer fremgår ikke af balancen.

FOA 1's egenkapital pr. 1. januar 2016:

• Formue:	4.900.470
• Fonde:	1.740.681
• Egenkapital i alt:	6.641.151

Balancen gælder perioden 1. januar – 28. februar 2017.

Bemærkninger til balancen:

20040 Feriepenge

Feriepenge til fratrukt medarbejder (Therese Petersen)

20420 Stillingmandsgodtgørelse

Vedrørende 2016

21070 Uddannelse ekstern

Ophold Folkemøde betalt forud

32180 & 32181 Køkken

Budgetteret til at være udgiftsneutral (gav ”overskud” i de 3 foregående år).

Klubber m.v. opkræves kun to gange årligt. Vil derfor udvise underskud i løbet af året.

32240 Rep af inventar

Bl.a. serviceaftaler på diverse.

32260 Køb af småinventar

Inkl. bl.a. iPads, mobil, bærbar pc samt møbler.

32330 Advokat

Dobbeltbetaling af regning.

32310 Rengøringsartikler

Inkl. indkøb af ny rengøringsvogn.

32490 A-kassens andel af adm. m.fl.

Bogført i forkert side.

De samlede **indtægter** udgør i perioden kr 1.736.431,-.

De samlede **omkostninger** incl. renter m.v. og ekstraordinære poster udgør kr. 2.007.704,-.

Periodens resultat udgør dermed et **underskud** på kr. 271.273,- imod et **budgetteret overskud** for perioden på kr. 65.657,-.

Tages der højde for ovennævnte fejlposter, udgør periodens resultat et **overskud på kr. 198.167,-**.

Indstilling: Den økonomiansvarlige **indstiller**
at repræsentantskabet tager den fremlagte økonomioversigt og orientering til efterretning

Beslutning: *Taget til efterretning*

Bilag: *FOA 1 Standardbalance af 21/3 2017*

7. Ekstraordinær støtte til Hvidovre Hospital (KPP)

Sagsfremstilling:

Portørerne på Hvidovre/Amager Hospital har oplevet et meget stort skift i deres tillidsvalgte. Både i deres gruppe af tillidsrepræsentanter og deres gruppe af arbejdsmiljørepræsentanter er for langt størstedelen besat med nye tillidsvalgte som endnu ikke har gennemført grunduddannelsen.

Dette lægger naturligt et ekstra pres på ikke mindst fællestillidsrepræsentanten.

Det er nu lykkedes at få arbejdsgiveren til at nikke til at vi kan foretage et ekstraordinært frikøb af fællestillidsrepræsentanten, for at få bakket op om de nye tillidsvalgte.

Det er i indeværende kalenderår muligt at foretage et frikøb samlet på 6 uger, som kan bruges til opbakning af de nye.

Repræsentantskabet skal tage stilling til om der skal bevilges frikøb svarende til 6 ugers løn til fællestillidsrepræsentanten på Hvidovre hospital. Beløbet formue finansieres.

Indstilling:

Politisk Ledelse **indstiller**

at repræsentantskabet ekstraordinær bevilger frikøb svarende til 6 uger til fællestillidsrepræsentanten.

at beløbet tages fra formuen

Beslutning:

Godkendt

8. Den gode FOA-afdeling (KPP)**Sagsfremstilling:**

Repræsentantskabet har ved flere lejligheder behandlet delemnet tilgængelighed i forbindelse med debatten om ”den gode FOA afdeling”.

Senest er emnet også vendt med tillidsrepræsentanterne på mødet d. 2. marts.

Telefonoversigterne som også er blevet behandlet tidligere og vedlagt som bilag, viser at vores medlemmer ringer til FOA 1, efter en formodning om hvornår der er åbent mere end efter hvornår der er rent faktisk etableret åbningstid.

Tilgængelighed, eller muligheden for at kunne få fat i sin fagforening er noget af det som vurderes i forbindelse med medlemmernes tilfredshed. Tilgængelighed er mere end et telefonnummer og en åbningstid, men det er også elementer i oplevelsen.

PL har internt i FOA1 med de ansatte vurderet hvilke ”besværligheder” som en udvidet åbningstid vil afstedkomme i det daglige arbejde. Der er enighed om at uanset det måtte bringe noget besvær, så er fordelene for medlemmerne overskyggende.

Indkommende telefoner bliver i dag taget på frontkontoret, hvis de er stillet mod hovednummeret eller ”bagom/tr nummeret”. Alene telefonopringninger som stilles mod den enkeltes lokalnummer, går udenom frontkontoret.

Ved en udvidelse af åbningstiden, vil frontkontoret skulle være bemandede i en længere periode end i dag, op imod 10,5 mandetime om ugen.

Vi har i nuværende åbningstid åbent på telefonerne 27 timer, med forslag til udvidet åbningstid, som beskrevet nedenfor i tabellen, er åbningstiden 36,5 time.

Åbningstiden er i forslaget sat til kl. 15 fredag, som er det maksimale telefonindringningerne giver anledning til at

formode vores medlemmer tror vi har åbent, om åbningstiden alene holdes til kl. 14 fredag, vil sandsynligvis ikke give den store forskel på antallet af mistede telefonindringninger.

Nuværende åbningstid og forslag til fremtidig

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
9.00 - 15.00	9.00 - 15.00	9.00 - 15.00	13.00 – 16.00	9.00 – 13.00
8.30 – 16.00	8.30 – 16.00	8.30 – 16.00	8.30 – 16.00	8.30 – 15.00

Da formodningen er, at medlemmerne ikke kontrollerer åbningstiderne inden de ringer ind, er der ingen argumenter for at afvente implementeringen til efter en informationsindsats.

Implementeringen bør derfor alene afvente vores mulighed for at bemane telefonerne i den udvidet åbningstid. Der er lavet vagtplan for bemanningen af frontkontoret, en udvidelse af tiden, bør derfor anstændigvis varsles overfor de ansatte.

Det er derfor forslaget at de nye åbningstider starter 1. maj 2017. (NB. Der er ikke åbent)

Indstilling:

Politisk Ledelse **indstiller**

at repræsentantskabet beslutter en ny åbningstid for FOA 1
at repræsentantskabet herunder tager stilling til:

- fredagsåbningstid til kl. 15 eller kl. 14.
- tidspunkt for indførelse.

Beslutning:

Godkendt

***Fredagsåbningstid til kl. 14.00 eller 15.00: Beslutning
åbningstid til kl. 15.00 om fredagen.***

Det samlede forslag vedtaget med virkning fra maj.

Det er både åbningstid og telefonåbningstid

Bilag:

Månedsoversigt for september, oktober og november på hovednummer
og oktober, november for tr/bagomnummer

9. Besøg af Pen-Sam Bank

Pen-Sam er ikke kommet. Så der bliver lavet en ny aftale med dem.

Referent

Claus Windfeld